

28. März 2017

Einladung zur Weiterbildung

Gezielt kommunizieren - Sicher und stilvoll auftreten – Erfolgreich verkaufen

Sehr geehrte Damen und Herren

Die Hotel & Gastro *formation* Uri/ Schwyz organisiert wiederum einen **Ganztageskurs für Lernende aus dem Gastgewerbe:**

- Restaurationsfachfrau/ -fachmann
- Hotelfachfrau/ -fachmann
- Köchin/ Koch
- sowie Lernende in Attestausbildung (Restaurationsangestellte/-r, Küchenangestellte/-r Hotelfachangestellte/-r)
- Kauffrau/-mann

Ebenfalls können **weitere interessierte Personen** teilnehmen.

Datum, Zeit: Mittwoch, 31. Mai 2017 9.00-12.00 Uhr und 13.00-16.00 Uhr
Donnerstag, 1. Juni 2017 9.00-12.00 Uhr und 13.00-16.00 Uhr

Ort: Restaurant Gotthard, Parkstrasse 21, 6410 Goldau

Kosten:

Lernende aus Betrieben mit Mitgliedschaft von Gastro Uri, Gastro Schwyz, Gastro Zug und der Hotelierevereine: Fr. 70.-
Erwachsene: Fr. 90.-
Nichtmitglieder: Fr. 100.-
inkl. Mittagessen und Getränke
Die Reisespesen sind nicht inbegriffen.

Mindestteilnehmerzahl: 8, Maximalteilnehmerzahl 16

Wir hoffen Ihr Interesse geweckt zu haben und freuen uns, wenn Sie Ihren Lernenden und Interessierten diesen Kurs ermöglichen. Ist dies doch eine sehr gute Weiterbildungsmöglichkeit.

Gastfreundschaftliche Grüsse



Hotel & Gastro *formation* Uri/ Schwyz
Mauro Lustenberger
Präsident

Themendetails:

Themeninhalte

Die Macht des ersten Eindrucks

- Stellenwert von Äusserlichkeiten
- Kleidung

Kommunikation

- Telefongespräche
- Umgang mit Reklamationen/ Konflikte bewältigen
- Die richtigen Worte finden
- Gekonnt telefonieren
- Aktives, erfolgreiches Verkaufen

Umgangsformen im Geschäftsbereich

Umgang mit Vorgesetzten, Lehrer, etc.

Umgang mit Teamkollegen, Schulkollegen

- Umgangsformen am Tisch, Sprache, Verhalten im täglichen Leben
- Souverän im Gästekontakt
- Innere Haltung & Mentale Balance

→ Die Teilnehmenden können Themenwünsche und Beispiele bereits vorgängig einbringen:

Ebenfalls können Sie positive und negative Situation aus dem Alltag mitteilen. Ziel ist es, von den Anderen zu lernen und unterschiedliche Praxisbeispiele anzuschauen.

Gezielt kommunizieren - Sicher und stilvoll auftreten – Erfolgreich verkaufen

- Kursort:** Restaurant Gotthard, Parkstrasse 21, 6410 Goldau
- Kursdatum:** Mittwoch 31. Mai 2017 bzw. Donnerstag 1. Juni 2017
- Kursdauer:** 9.00 – 12.00 Uhr und 13.00 – 16.00 Uhr
- Kursleitung:** Rolf Gisler, Ausbildner und Marketingplaner
- Kurskosten:**
- Lernende aus Betrieben mit Mitgliedschaft von Gastro Uri, Gastro Schwyz, Gastro Zug und der Hotelierevereine: Fr. 70.-
 - Erwachsene: Fr. 90.-
 - Für Nichtmitglieder: Fr. 100.- pro Teilnehmer
 - in den Kurskosten sind Mittagessen und Getränke inbegriffen
- Zahlbar auf das Konto der Hotel & Gastro formation:
PC 87-491106-0, Hotel & Gastro *formation* Uri/ Schwyz, 8853 Lachen
Bitte vermerken Sie auf dem Einzahlungsschein bei „Zahlungszweck“ Name/ Vorname der Teilnehmer
Die Einzahlung muss vor Kursbeginn erfolgt sein.
- Anmeldeschluss:** Dienstag, 23. Mai 2017
-

Anmeldung

Name _____

Vorname _____

Geburtsdatum _____

Lehrberuf/ Lehrjahr _____

Betrieb _____

Ort/ Datum _____

- Mitglied Gastro Schwyz, Gastro Uri, Gastro Zug oder SHV Nichtmitglied
 Lernende/-r
(bitte ankreuzen!)

Bitte senden Sie die Anmeldung bis Dienstag, 23. Mai 2017 an hotelgastro@gmx.ch , Hotel & Gastro formation Uri/Schwyz, Sekretariat Zita Gisler, Reussmatt 11, 6468 Attinghausen oder per Fax 041 870 40 86